

Allgemeine Geschäftsbedingungen WebTec Solutions GmbH

§ 1 Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil und Grundlage aller Verträge, Angebote und Vereinbarungen, die mit der WebTec Solutions GmbH, Max-Hickl-Str. 10, 83026 Rosenheim, gemacht werden. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn diese schriftlich durch WebTec Solutions bestätigt wurden.

§ 2 Auftragserteilung / Dienstleistungsvereinbarung

Alle Angebote sind freibleibend und können von WebTec Solutions bis zur rechtsverbindlichen Auftragsbestätigung jederzeit widerrufen werden. WebTec Solutions erstellt aufgrund einer Anfrage und den vom Kunden übermittelten Auftragsgrundlagen ein darauf abgestimmtes Angebot, welches einer schriftlichen Bestätigung bedarf. Diese kann sowohl auf dem Postweg, als auch per E-Mail übermittelt werden. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten bei der Auftragserteilung als anerkannt. Bei dem Angebot handelt es sich wenn dies nicht anders vermerkt wurde um eine Aufwandseinschätzung welche in der Umsetzung variieren kann, sollten z.B. neue Funktionen, und Wünsche des Kunden oder Technische Probleme während des Projektes auftauchen kann sich dadurch der Aufwand verändern. Sollte dies bei einem Projekt der Fall sein ist WebTec Solutions verpflichtet dem Kunden bevor weitere Kosten entstehen dies mitzuteilen.

§ 3 Urheberrecht und Copyright

WebTec Solutions prüft nicht, ob Bild-, Text-, Tonmaterial etc. frei von Rechten Dritter (Copyrights) ist. Diese Pflicht unterliegt allein dem Auftraggeber. Für eventuelle Schäden haftet der Kunde. Bis zur vollständigen Bezahlung behält WebTec Solutions die Urheberrechte auf die erbrachten Leistungen. Erst mit der vollständigen Bezahlung übergehen die Nutzungs-Rechte auf den Auftraggeber. Von WebTec Solutions erstellte Webseiten, Programme, Individualentwicklungen und Apps sind urheberrechtlich geschützt, unterliegen einem einfachen Nutzungsrecht und werden als solche gekennzeichnet. Die Urheberrechte bzw. erweiterten Nutzungsrechte können nur auf den Auftraggeber übergehen nachschriftlicher Beantragung und gegen einen zusätzlichen festzulegenden Betrag.

§ 4 Zahlung

Bei Aufträgen, deren Wert 450€ überschreitet, ist WebTec Solutions berechtigt, eine Anzahlung in beliebiger Höhe der veranschlagten Auftragskosten zu verlangen, bzw. den Preis komplett im Voraus zu nehmen. Für doe Pakete Websitebetreuung, Hosting, Suchmaschinenoptimierung und Marketing gilt dies nicht, hier ist der gesamte Betrag im Voraus zu entrichten. Bei Teilzahlungen bleibt die jeweilige Leistung bis zur vollständigen Zahlung der Abschlussrate im Eigentum der WebTec Solutions.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, das vereinbarte Honorar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung an WebTec Solutions zu überweisen. Maßgebend hierfür ist der Tag der Wertstellung auf dem Konto. Im Verzugsfall ist WebTec Solutions berechtigt, bankübliche Zinsen zu berechnen. Im Fall der Rückgabe einer korrekten Lastschrift wird, neben den entstehenden Bankspesen, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 € erhoben. Befindet sich der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen im Verzug, behält sich WebTec Solutions das Recht vor, Webseiten, APIs bis zum Zahlungseingang zu sperren bzw. die Nutzung zu untersagen. Alle Preise sind Nettopreise, zzgl. Der gesetzlichen Umsatzsteuer.

§ 5 Zahlungsverzug

Im Verzugsfall ist WebTec Solutions berechtigt, 9% Zinsen über dem gesetzlichen Basissatz, so wie 40€ je Mahngang zur Deckelung der Betriebskosten zu berechnen.

§ 6 Geheimhaltung, Datenschutz

Der Kunde willigt ein, dass seine Daten durch WebTec Solutions in elektronischer und anderer Form gespeichert und verarbeitet werden. Der Kunde willigt ein, dass seine Daten, soweit dies für die Erfüllung der Aufträge des Kunden notwendig ist, an Partner Unternehmen weitergegeben werden und dort in elektronischer und anderer FORM gespeichert und verarbeitet werden, wie z.B. bei der Suchmaschinen- oder Domainanmeldung.

WebTec Solutions und der Kunde verpflichten sich, alle vertraulichen Informationen, die ihnen bei der Durchführung des Vertrags bekannt werden, vertraulich zu behandeln und nur zu vertraglich vereinbarten Zwecken zu verwenden.

Werden Dritte in die Entwicklungsleistung von WebTec Solutions einbezogen, erhalten sie Kenntnis von vertraulichen Informationen nur nach Abgabe einer gleichumfänglichen Vertraulichkeitserklärung und in dem Umfang, der erforderlich ist, die Leistung zu erbringen.

Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit wirkt nach Beendigung des Vertrags fort. Die Agentur und der Kunde verpflichten sich, verkörperte Informationen auf Verlangen zurückzugeben.

§ 7 Haftung

Domainnamen / Speicherplatz

WebTec Solutions garantiert nicht die Verfügbarkeit bestimmter Domainnamen und Services, schließt eine Haftung für die zeitweise Nichterreichbarkeit der gehosteten Domain und Services aus.

Aktualisierungen

Für alle Veränderungen, die anschließend durch den Kunden selbst oder durch Dritte entstehen, ist eine Haftung durch WebTec Solutions ausgeschlossen. Sollte bei WebTec Solutions Aufwand zur Darstellung der nicht Verantwortlichkeit anfallen, werden diese in vollem Umfang zum vereinbarten Agenturstundensatz abgerechnet.

Computerviren und Hackerangriffe

WebTec Solutions überprüft alle Daten, die an den Auftraggeber zurückgeliefert werden, mit aktuellen Virenscannern auf Virenbefall. Für einen potentiellen Virenbefall des Rechners beim Kunden/Auftraggeber durch Viren aus dem Internet, Viren auf Disketten, Programmdisketten oder Programm-CD` s kann keinerlei Haftung übernommen werden. Es können keine Schadensersatzansprüche geltend gemacht werden. Für Schäden durch Hacker wird ebenfalls keine Haftung übernommen.

Entwicklungsprojekte & Webdesign

WebTec Solutions stellt dem Kunden für Entwicklungsprojekte unentgeltlich ein Testsystem zur Verfügung. Auf dem Testsystem werden sämtliche Änderungen und Erweiterungen welche durch WebTec Solutions erfolgt sind hochgeladen und von WebTec Solutions und dem Kunden getestet. Gibt der Kunden sein OK werden die Daten auf das Livesystem gespielt. Ab diesem Zeitpunkt haftet WebTec Solutions nicht für Fehler die vom Kunden oder WebTec Solutions nicht bemerkt wurden geschweige denn für den Entstandenen Schaden.

Für Handlungen von dritten Unternehmen haftet WebTec Solutions nicht.

§ 8 Vertragslaufdauer

Im Bereich des Hostings wird zwischen WebTec Solutions und dem Auftraggeber eine Vertragslaufzeit von einem Jahr vereinbart. Für Website Wartungsverträge gilt grundsätzlich die Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten, außer es ist auf dem Angebot explizit vermerkt. Website Wartungsverträge & Hostingverträge verlängern sich automatisch um ein weiteres Jahr wenn nicht mindestens 3 Monate vor Vertragsende der Vertrag von einer Partei schriftlich gekündigt wird. Unbenommen bleibt das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei schweren oder fortgesetzten Verstößen gegen die vertraglichen Regelungen sowie bei Undurchführbarkeit des Vertrages vor. Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund ist die WebTec Solutions berechtigt, sämtliche Zugänge sofort zu verwehren und die diesem Vertragsverhältnis zugeordneten Internet-Adressen (Domains) von der Konnektierung der Server zu lösen, sowie dem Kunden durch den Ausfall entstandene Kosten in Rechnung zu stellen. Dies führt zu einer Löschung der

Domain. Die WebTec Solutions kann ferner in diesem Fall hinterlegte Inhalte, E-Mail- Nachrichten und Accounts ohne Setzung einer Nachfrist sofort sperren und löschen.

Eine Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Wird der Vertrag mit der WebTec Solutions nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert sich die Laufzeit automatisch um ein weiteres Jahr.

§ 9 Lieferzeiten

Von WebTec Solutions nicht zu vertretende Umstände und Ereignisse, die die Lieferung verhindern oder verzögern, befreit WebTec Solutions für die Zeit ihrer Auswirkungen von der Lieferpflicht. Vereinbarte Lieferfristen beginnen erst nach vollständiger Klarstellung aller Ausführungseinzelheiten. WebTec Solutions haftet nicht für etwaige durch Lieferverzögerung entstandene Schäden bei dem Kunden. Unabwendbare oder unvorhersehbare Ereignisse - insbesondere Verzögerungen durch Auftragnehmern der WebTec Solutions - entbinden WebTec Solutions von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins.

§ 10 Technischer Teil - Registrierung, Wechsel, Änderung und Kündigung von Domains

WebTec Solutions erteilt per Telefon oder Internet grundsätzlich nur unverbindliche Auskünfte, das gilt ebenfalls für die Verfügbarkeit einer Domain. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine dritte Partei durch die DENIC oder eine andere Stelle erfolgen, ohne dass WebTec Solutions hierauf Einfluss hat oder davon Kenntnis erlangt. Insoweit ist eine Haftung von WebTec Solutions ausgeschlossen. Die Anmeldung einer Domain erfolgt, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, als deutsche "de"- Domain. Die Daten zur Registrierung werden in einem automatisierten Verfahren ohne Gewähr an die DENIC oder an eine andere zuständige Stelle weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn der Internet-Service von WebTec Solutions unter dem bzw. den gewünschten Namen bereitgestellt wurde. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Zuteilung von bestellten Domainnamen, sowie für die zwischenzeitliche Vergabe an eine andere Partei sind seitens WebTec Solutions ausgeschlossen. Sollten vom Kunden gewünschte Domains nicht mehr verfügbar sein, wird WebTec Solutions eventuell vom Kunden angegebene Alternativen der Reihe nach berücksichtigen. Sollte keiner der angegebenen Namen oder keine ausreichende Anzahl verfügbar sein, wird WebTec Solutions weitere Domainnamen zur Anmeldung vom Kunden anfordern. Die Fa. WebTec Solutions betreut während der Dauer des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages sämtliche Domains auf der Grundlage der jeweils gültigen Richtlinien der Vergabestellen, insbesondere den Regelungen der DENIC. Sollte sich diese Richtlinien ändern oder sollten sich die Rahmenbedingungen für die Registrierung und Aufrechterhaltung von Domains aus anderen Gründen verändern, sind WebTec Solutions und der Kunde bereit, ihr Vertragsverhältnis entsprechend anzupassen. Die Fa. WebTec Solutions führt die Anmeldung bzw. Registrierung von Domains im Namen und im Auftrag des Kunden durch. Der Kunde erhält die Rechte an dem eingetragenen Namen. Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist es der Fa. WebTec Solutions freigestellt, die dem Vertragsverhältnis zugeordneten Domainnamen zu löschen, auch wenn vom Kunden ein abweichender Nutzungsberechtigter benannt wurde. Sollte der Kunde bzw. der sonstige Nutzungsberechtigte nach Vertragsende jedoch die Weiternutzung einer Domain über einen anderen Anbieter wünschen, so wird die WebTec Solutions hierzu unverzüglich die notwendige Freigabe erteilen. Sollte der Kunde andere Domain-Typen beauftragen (zum Beispiel .com, .at, .ch), wird insgesamt wie vorgenannt unter Berücksichtigung der jeweils gültigen Vergaberichtlinien verfahren.

§ 11 Ansprüche bei Mängeln (Gewährleistung)

Der Auftragnehmer übernimmt die Gewährleistung für die Dauer von einem Monat ab Übergabe der fertiggestellten Software. Sollten Fehler auftreten verpflichtet sich WebTec Solutions diese binnen 2 Monaten nach Eingang einer nachvollziehbaren Fehlerbeschreibung zu beheben. Die Übergabe gilt als erfolgt sobald die Inhalte öffentlich z.B. über die Kundendomain zugänglich gemacht wurden. Der Kunde verpflichtet sich die Fehler in einer geschlossenen Datei z.B. Word oder Excel so genau beschrieben wie möglich an die WebTec Solutions zu übergeben, damit dieser Fehler lzu1 nachgestellt werden kann. Erst ab diesem Zeitraum läuft die Nachbesserungspflicht der WebTec Solutions. Werden nach der Übergabe innerhalb von drei Wochen keine Fehler seitens der Auftraggebers gemeldet oder gibt es keine Reaktion auf Rückfragen der WebTec Solutions gilt das Projekt / Sprint automatisch als abgenommen. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit)

kann der Auftraggeber, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadensersatzanspruch geltend machen.

§ 12 Datensicherheit,

Soweit Daten vom Kunden an die Fa. WebTec Solutions oder an seine Kooperationspartner - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Diverse kundenspezifische Einstellungen der Fa. WebTec Solutions werden online festgelegt. Hierbei auftretende Verzögerungen sind technisch bedingt und stellen keinen Mangel dar.

§ 13 Sonstiges

Als Erfüllungsort für alle Verbindlichkeiten aus diesem Vertrag wird der Sitz der Agentur vereinbart. Als ausschließlicher Gerichtsstand wird Rosenheim vereinbart.

Das gleiche gilt für den Fall, dass die im Klageweg in Anspruch zu nehmende Partei ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland oder ihr Aufenthaltsort zur Zeit der Klageerhebung nicht bekannt ist, sowie für den Fall der Geltendmachung von Ansprüchen im Wege des gerichtlichen Mahnverfahrens. Sofern der Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGBs ist, wird als Gerichtsstand Rosenheim vereinbart.

14. Leistungen Dritter

WebTec Solutions verfügt über ein Netzwerk von Fachleuten und ist berechtigt, diese gegebenenfalls in die Auftragsleistung durch Nachbeauftragung einzubeziehen. Solchermaßen von der Agentur zur Leistungserbringung beauftragte Dritte sind Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen der Agentur. Der Kunde verpflichtet sich, diese im Rahmen der Auftragsdurchführung von der Agentur eingesetzten Mitarbeiter im Laufe der auf den Abschluss des Auftrages folgenden 12 Monate ohne Mitwirkung der Agentur weder unmittelbar noch mittelbar mit Projekten zu beauftragen.

§ 15 Schlussebestimmung

Soweit dieser Vertrag keine Regelungen enthält, gelten die allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen des Rechtes der Bundesrepublik Deutschland. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

Der Gerichtsstand ist Rosenheim. Stand: 01.01.2023